

## Aviso de Privacidad Integral Comunicación Corporativa

### Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral Nueva Wal-Mart de México, S. de R.L. de C.V., (en adelante "Walmart", término que comprende a los siguientes nombres comerciales Walmart Supercenter, Walmart Express, Bodega Aurrera, Mi Bodega Aurrera, Bodega Aurrera Express y SAM'S Club), con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.

### Categorías de datos personales sujetas a tratamiento

Datos personales recabados para prestarle los Servicios

Para la prestación de nuestros Servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Walmart dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y de contacto.
- Datos demográficos, incluyendo datos relativos a la ubicación geográfica donde se encuentre Usted y/o el dispositivo que utilice para usar nuestros Servicios.

### Datos personales de terceros y menores de edad

En Walmart no recabamos información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este aviso de privacidad. En el supuesto de que el tratamiento de datos personales de menores de edad sea necesario, lo realizaremos con el previo consentimiento, expreso e informado del padre, tutor y/o persona que ejerce la patria potestad.

### Finalidades primarias del tratamiento

Walmart recaba sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para brindarle los servicios que, en su caso, nos solicite:

- Invitarlo a participar a los eventos o campañas de apoyo que Walmart y otras empresas del mismo grupo realizan.
- Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos.
- Informarle sobre iniciativas, proyectos, eventos y noticias relevantes de nuestra empresa.
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones, cancelaciones y/o dar seguimiento a las mismas.

Walmart conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales.

### Finalidades secundarias del tratamiento

Si usted no se opone, Walmart podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo a través del ofrecimiento de, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de Walmart de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento.



	<p>Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento, por lo que si usted no desea que Walmart trate sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas, usted podrá manifestar su negativa ingresando a nuestro sitio web dando clic <a href="#">aquí</a>, o mediante escrito libre, de conformidad con la sección Medio y Procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o Revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.</p>	
<p><b>Transferencias de datos</b></p>	<p>No sujetas al consentimiento</p>	<p>En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, Walmart podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento, únicamente en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa.</li> <li>• A aquellas empresas afiliadas, subsidiarias, de Walmart para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de Walmart pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Walmart o de manera independiente. Asimismo, para que puedan llevar a cabo el monitoreo, auditorías, investigaciones, implementación de medidas y/o reportes, a efectos de cumplir con requerimientos de autoridades, en relación con el cumplimiento de obligaciones legales y/o regulatorias que tengan como entidades del Grupo Walmart, así como en relación con el cumplimiento de políticas, códigos de ética, procedimientos, lineamientos locales o globales internos. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.</li> <li>• Socios comerciales, para los casos en que la transferencia de datos personales sea necesaria en virtud de un contrato celebrado en interés del titular con nuestros socios comerciales, a efectos de que pueda el titular adquirir productos y servicios ofertados por Walmart.</li> <li>• Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.</li> </ul>
<p><b>Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales</b></p>	<p><b>Procedimiento</b></p> <p>Usted como titular de los datos personales que nos proporcione, tiene derecho a ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, los cuales se describen a continuación:</p> <p>Acceso para conocer los datos personales que tenemos de Usted y para qué los utilizamos.</p> <p>Rectificación para solicitar la corrección de sus datos si están desactualizados, inexactos o incorrectos.</p> <p>Cancelación para pedir que eliminemos sus datos de nuestros registros si considera que no se usan correctamente.</p> <p>Oposición para oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.</p> <p>Revocación del consentimiento, el cual podría afectar la continuidad del servicio solicitado o la relación con nosotros.</p> <p>Tiene dos maneras de hacer la solicitud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formulario de Solicitud</b>, que se encuentra disponible <a href="#">aquí</a>, y una vez enviado se le proporcionará el folio correspondiente a su solicitud.</li> <li>• Por medio de una solicitud dirigida a nuestra Oficina de Privacidad localizada en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.</li> </ul> <p>Al momento de realizar su solicitud deberá incluir lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copia de su identificación oficial si está actuando por propio derecho; o en caso de actuar en nombre del titular, copia del poder que le acredite como representante legal o apoderado, así como copia de la identificación oficial de ambos (titular y representante).</li> </ol>	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. El correo electrónico o dirección en la que desea recibir respuesta.</li> <li>3. La descripción clara y precisa del tipo de derecho que desea ejercer, así como la información necesaria para la localización de sus datos. En el caso de un Derecho ARCO de Rectificación de Datos Personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud.</li> <li>4. Una vez enviado, le comunicaremos el número de folio de su solicitud.</li> </ol> <p>Una vez presentada su solicitud, la oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo con los términos que marca la Legislación. Usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por No Presentada.</p> <p>En un plazo posterior de 20 días hábiles dicha oficina emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), la oficina de Privacidad contará con un plazo máximo de 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.</p> <p>Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.</p>
<p>Limitación al uso o divulgación de sus datos personales</p> <p>Autoridad de Protección de Datos</p>	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección de nuestra oficina de Privacidad o accediendo <a href="#">aquí</a>. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.</p> <p>En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Walmart.</p>
<p>Cambios en el aviso de privacidad</p>	<p>El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través del siguiente sitio web, donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichas actualizaciones:</p> <p><a href="https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad">https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad</a>, en la sección denominada “Aviso de Privacidad Integral- Comunicación Corporativa”</p> <p><a href="https://www.walmartmexico.com/">https://www.walmartmexico.com/</a> en la sección denominada “Aviso de Privacidad”</p>
<p>Fecha de última actualización</p>	<p>El presente documento fue actualizado el 03 de diciembre de 2024.</p>