

## Aviso de Privacidad Tu Cuenta Cashi

### Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona moral denominada **CARTERA DIGITAL WALMART, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO** (Antes Trafalgar Digital, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO) en adelante "Tu Cuenta Cashi", con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Nextengo No. 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.

### Categorías de datos personales sujetas a tratamiento

Para la prestación de nuestros Servicios y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, Tu Cuenta Cashi dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación, y de contacto
- Datos académicos y profesionales.
- Datos laborales.
- Datos patrimoniales, de seguros y/o financieros;
- Información acerca de sus preferencias e intereses;
- Información generada con motivo del uso de los Servicios.
- Datos Biométricos.
- Información sobre la ubicación geográfica del dispositivo;
- Datos que se encuentran en el dispositivo o teléfono móvil.
- Datos de transacciones.

Cuando haga uso de nuestra aplicación, podemos obtener automáticamente, la siguiente información.

- Información generada a través del uso de otros servicios como pueden ser GPS, Bluetooth y señales Wifi, información referente a las características técnicas y operativas del mismo;
- Información generada por otros dispositivos conectados o utilizados (incluyendo su dirección IP y los datos de identificación de su dispositivo);
- Datos relacionados con la navegación;

El registro de los datos personales que realice el Titular a nombre y cuenta de otro Titular en la Plataforma es con la finalidad de proporcionar los beneficiarios requeridos por la legislación aplicables. En adición, cualquier Titular de datos personales podrá ejercer, en todo momento, los derechos que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad.

## Finalidades primarias del tratamiento

Tu Cuenta Cashi recaba sus datos personales para las siguientes finalidades necesarias:

- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.
- Identificar a cada uno de los Titulares, sus beneficiarios y verificar su identidad conforme a la normativa aplicable a Tu Cuenta Cashi.
- Solicitar información sobre el historial crediticio e información a Sociedades de Información Crediticia.
- Manejar debidamente las Cuentas de los Titulares respecto de los abonos, cargos y saldos disponibles que les correspondan.
- Recibir y ejecutar las órdenes de transferencias electrónicas a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) y emitir los comprobantes electrónicos de éstas, ya sea de aquellas que se realicen con cargo a la Cuenta o se abonen a la misma.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicita o contrata con Tu Cuenta Cashi.
- Notificar los movimientos que se realicen en las Cuentas de los Titulares y cualquier otro aspecto relacionado con los servicios que les proporciona Tu Cuenta Cashi como recordatorios, confirmación de operaciones, actualizaciones de su información, avisos o cualquier información relacionada al servicio.
- Atender las solicitudes, reclamaciones, comentarios, preguntas, peticiones y avisos que realicen los Titulares.
- Dar cumplimiento a las obligaciones de reportar operaciones y atender los requerimientos de información de las diversas autoridades gubernamentales competentes, conforme a Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y las disposiciones que emanan de ellas, incluyendo las aplicables en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo.
- Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos.
- Gestionar procesos administrados por Tu Cuenta Cashi, sitios web o aplicaciones.
- Contacto y envío de comunicaciones, notificaciones transaccionales y operacionales (incluidas recargas, reseteo de contraseñas), a través de cualquier medio de comunicación físico o electrónico (incluidos correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación).
- Mejorar la experiencia de uso de la aplicación.
- Procesar pagos mediante el uso de tecnologías e infraestructura propia y/o de terceros.
- Llevar un histórico sobre sus compras y uso de los servicios.
- Procesar aclaraciones bancarias o de cualquier otra naturaleza que resulten de nuestra competencia.
- Identificar, prevenir e implementar medidas, en relación con posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación de las disposiciones legales vigentes y que podrían incluir un monitoreo y análisis transaccional, prevención de fraudes, investigaciones y consulta de listados o de bases de datos y reporte a las autoridades competentes.
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias o aclaraciones en relación con el uso de los Servicios.
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a quejas o reclamaciones.
- Cumplir con políticas corporativas internas, procedimientos y procesos, realizar investigaciones de ética, cómbate a la corrupción, lavado de dinero, fraude y similares, así como observar nuestros protocolos internos de cumplimiento legal, locales o internacionales.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los Servicios.

<p><b>Finalidades secundarias del tratamiento</b></p>	<p>Si usted no se opone, Tu Cuenta Cashi tratará sus datos personales para llevar a cabo de manera adicional alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación y que permiten brindarle un mejor servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, servicios, promociones y/u ofertas de las empresas pertenecientes al grupo Walmart, filiales o subsidiarias de acuerdo con sus intereses, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.</li> <li>• Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los Servicios.</li> <li>• Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del Titular mediante la combinación y segmentación de la información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que Tu Cuenta Cashi pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés de acuerdo con sus preferencias de consumo.</li> <li>• Invitarlo a participar en nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Le informamos que, en el caso de que usted participe en dichas actividades, podrá ser necesario que Tu Cuenta Cashi trate su imagen personal a través de videos y/o fotografías, así como que publique la misma a través de distintos medios de difusión tanto físicos como electrónicos. Asimismo, en caso de que usted resulte ganador de algún premio o presente en alguna actividad realizada por nosotros podremos tratar sus datos personales para realizar la entrega del premio que corresponda y documentar su participación en dicho evento.</li> <li>• Compartir sus perfiles y hábitos de consumo con nuestros socios comerciales para que éstos puedan contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideren de su interés y/o para que puedan valorar, conforme a sus procedimientos internos, si usted es susceptible de obtener el servicio que hubiere solicitado ante dicho tercero.</li> </ul> <p>Las anteriores finalidades secundarias tienen como base de legitimación su consentimiento. Lo anterior quiere decir que usted en cualquier momento puede oponerse a cualquiera de ellas, o bien, revocar su consentimiento a través de los medios y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales descritos el presente aviso de privacidad.</p>	
<p><b>Transferencias de datos</b></p>	<p>No sujetas al consentimiento</p>	<p>En términos de la legislación en materia de protección de datos personales, Tu Cuenta Cashi podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento, únicamente, en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa.</li> <li>• A las Sociedades de Información Crediticia para corroborar que se puede prestar el servicio solicitado, en</li> </ul>

		<p>términos de las regulaciones financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando sea legalmente exigido por virtud de la legislación vigente.</li> </ul>
	<p>Sujetas al Consentimiento</p>	<p>En caso de obtener su consentimiento, Tu Cuenta Cashi podrá transferir sus datos personales a las siguientes entidades en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A aquellas empresas afiliadas, subsidiarias, de <b>Grupo Walmart</b> para que éstas le puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de <b>Grupo Walmart</b> pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con Tu Cuenta Cashi o de manera independiente. Así como realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos, así como el procesamiento de imágenes y/o voz, reportes estadísticos, generación de calificaciones, procesamiento de hábitos de consumo y/o perfilamiento mediante el uso de Inteligencia Artificial para ofrecerte bienes, productos y/o servicios de interés, mejorar tu experiencia de compra, entender tus necesidades y brindarte un mejor servicio. Le informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.</li> <li>• Socios comerciales (terceros con los que tenemos celebrados acuerdos comerciales), incluyendo instituciones financieras para que éstas con base en los perfiles que genere Tu Cuenta Cashi puedan contactarle y ofrecerle bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si usted es apto para adquirir los bienes y/o servicios que dichos terceros ofrecen.</li> </ul>
<p>Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales</p>	<p><b>Procedimiento</b></p> <p>Usted como titular de los datos personales que nos proporcione, tiene derecho a ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, los cuales se describen a continuación:</p> <p>Acceso para conocer los datos personales que tenemos de Usted y para qué los utilizamos.</p> <p>Rectificación para solicitar la corrección de sus datos si están desactualizados, inexactos o incorrectos.</p> <p>Cancelación para pedir que eliminemos sus datos de nuestros registros si considera que no se usan correctamente.</p> <p>Oposición para oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.</p> <p>Revocación del consentimiento, el cual podría afectar la continuidad del servicio solicitado o la relación con nosotros.</p> <p>Tienes dos maneras de hacer la solicitud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por medio de una solicitud dirigida al correo electrónico <a href="mailto:privacidad@wal-mart.com">privacidad@wal-mart.com</a></li> <li>• Por medio de una solicitud presentada en nuestra Oficina de Privacidad localizada en Nextengo 78, Colonia Santa Cruz Acayucan, Demarcación Azcapotzalco, C.P. 02770, Ciudad de México, México.</li> </ul>	

Al momento de realizar su solicitud deberá incluir lo siguiente:

1. Copia de su identificación oficial si está actuando por propio derecho; o en caso de actuar en nombre del titular, copia del poder que le acredite como representante legal o apoderado, así como copia de la identificación oficial de ambos (titular y representante).
2. El correo electrónico o dirección en la que desea recibir respuesta.
3. La descripción clara y precisa del tipo de derecho que desea ejercer, así como la información necesaria para la localización de sus datos. En el caso de un Derecho ARCO de Rectificación de Datos Personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud.
4. Una vez enviado, le comunicaremos el número de folio de su solicitud.

Una vez presentada su solicitud, la oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo con los términos que marca la Legislación. Usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por No Presentada.

En un plazo posterior de 20 días hábiles dicha oficina emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), la oficina de Privacidad contará con un plazo máximo de 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.

#### Limitación al uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los medios y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales descritos el presente aviso de privacidad. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Tratándose de los mensajes que reciba vía correo electrónico, usted podrá utilizar el mecanismo para cancelar su suscripción, mismo que se encuentra descrito dentro de los mensajes que usted reciba.

Adicionalmente, le informamos que puede requerir su registro en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>, con el objeto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Tu Cuenta Cashi utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

En nuestra aplicación podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

#### Cookies y otras tecnologías

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:

- **Cookies esenciales:** Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.
- **Cookies para recordar sus preferencias y experiencia** a través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- **Cookies para objetivos de rendimiento y análisis:** Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- **Cookies publicitarias propias y de terceros:** Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.
- **Otros datos:** De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios.

Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza para acceder a nuestros sitios web, por ejemplo:

	<p>Google Chrome (Computadora, Android, iPhone y iPad): <a href="https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419">https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419</a> Internet Explorer: <a href="https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a></p> <p>En caso de usar un navegador o servicio de internet distinto de los anteriores, debe revisar el centro de Ayuda y/o configuración sobre uso de cookies del mismo.</p>
<b>Autoridad de Protección de Datos</b>	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tienes el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Tu Cuenta Cashi.
<b>Cambios en el aviso de privacidad</b>	<p>El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones derivadas de requerimientos legales y/o actualizaciones de nuestras finalidades de uso de los datos personales, por lo que lo mantendremos informado a través del siguiente sitio web, donde usted podrá visualizar un anuncio o notificación relativa a dichas actualizaciones, asimismo podrá consultar las versiones vigentes, con los cambios respectivos al Aviso de Privacidad en:</p> <p><a href="https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad">https://www.walmartmexico.com/aviso-de-privacidad</a> así como en,</p> <p><a href="https://cuentacashi.com.mx/">https://cuentacashi.com.mx/</a></p>
<b>Fecha de última Actualización</b>	El presente documento fue actualizado el 28 de noviembre de 2024.